

证券代码：002372

证券简称：伟星新材

浙江伟星新型建材股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-020

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：电话会议
参与单位名称及人员姓名	群益投信：杨书婷。
时间	2021年5月31日
地点	公司
上市公司接待人员姓名	谭梅等
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、请问公司在华东、华北区域市占率较高，如何进一步提升市占率？</p> <p>答：一方面从横向加大在薄弱市场的拓展力度，增加网点密度；另一方面从纵向加快渠道下沉，不断提升市占率。</p> <p>2、请问公司在中西部的销售情况？</p> <p>答：公司的中西部市场在逐步打开：零售业务在一些核心区域市占率不断提升，品牌影响力在逐步扩大；工程业务也呈现良性发展态势。</p> <p>3、请问公司在中西部的竞争策略和方式？</p> <p>答：公司零售业务采取“产品+服务”的模式，工程业务通过差异化的竞争策略，发挥公司的竞争优势，从而提升公司的品牌影响力，加快市场不断拓展。</p> <p>4、请介绍一下公司的“星管家”服务模式？</p> <p>答：公司的“星管家”服务，旨在为业主提供安全可靠的管道系统的同时，通过“三免一告知”的方式，减少安装隐患，真正解除其后顾之忧。“星管家”服务主要包括：①产品真伪鉴定，确保业主使用的是公司的高品质产品；②高倍水压测试等服务，为安装完毕的管道进行“系统体检”，减少安全隐患；③拍摄录制管路走向图，方便业主日后管路改造和软装；④专业讲解产品知识和使用须知，帮助业主了解并选择合适的管道及知晓今后使用中的注意事项。</p>

	<p>5、请问公司星管家队伍情况？</p> <p>答：公司的星管家服务团队主要包括直营市场公司自有的星管家人员和经销商的星管家人员，上述人员均由公司统一进行培训，执行统一的服务标准。</p> <p>6、请问公司年初制定的销售目标执行情况？</p> <p>答：基本按照计划进行，总体运营情况良好。</p> <p>7、请问公司未来的生产基地布局？</p> <p>答：公司遵循“以销定产”的原则进行产能布局，未来会根据市场拓展规划逐步完善生产基地布局。</p> <p>8、请问公司在 2020 年对防水业务所做的工作？</p> <p>答：公司 2020 年防水业务的核心工作为：一是根据不同地区及户型情况，完善防水验收流程及施工流程；二是搭建防水专业队伍；优化组织架构和激励机制。通过不断优化与调整，形成公司防水业务的核心优势，推动业务不断发展。</p> <p>9、请问公司净水业务的毛利情况？</p> <p>答：目前净水业务的毛利率跟公司综合毛利率差不多。</p> <p>10、请问公司净水产品的推广情况如何？</p> <p>答：目前净水产品的推广进度基本按计划进行。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 5 月 31 日